Informazioni fornite ai sensi dell'Art. 13 Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

CISAL Servizi e Consulenze s.r.l., con sede in Roma, salita San Nicola da Tolentino n. 1/B, (di seguito anche CISAL Servizi), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
CISAL Servizi mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile, nonchè ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

CISAL Servizi ha nominato un responsabile della protezione dei
dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:
Avv. Mariarosa Calabretta, Pec: avv.mariarosacalabretta@pec.it

Come e perché CISAL Servizi raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

CISAL Servizi raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome
- codice fiscale
- luogo e data di nascita
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile
- derivati dallo stato di famiglia
- relativi all'inquadramento ed al luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa
- dati informatici (derivati da account di posta elettronica e/o da log di accesso piattaforme dedicate);
- la tua adesione a sindacati;
- in via eventuale i dati relativi al tuo stato di saluto se necessari allo svolgimento dei servizi statutari da te richiesti, tra i quali: assicurativi, previdenziali, legali, concernenti la posizione lavorativa ricoperta, fiscali, commerciali, di tutela consumieristica ed ogni altro servizio connesso a quanto genericamente appena elencato;
- dati relativi a rapporti bancari;
- foto e immagini.

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento (es. le strutture territoriali CISAL);
- enti, federazioni, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISAL in virtù del rapporto societario e partecipativo;
- il tuo datore di lavoro, a seguito di tua espressa delega di adesione al sindacato;
- soggetti terzi con cui Cisal Servizi stipula convenzioni per gli iscritti CISAL o comunque interessati ai relativi servizi.

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) la gestione del rapporto sociale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
• la gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi, gestione delle vertenze su tua richiesta • la tenuta dei libri sociali e delle scritture e dei libridi rilevanza contabile e fiscale	• Necessità di dare esecuzione ad un obbligo contrattuale o normativo • Perseguimento del legittimo interesse del Titolare • Adempimento di obblighi di rendicontazione economico- finanziaria e sociale • Consenso dell'interessato

2) per la comunicazione a strutture CISAL, nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISAL in virtù del rapporto societario e partecipativo

Finalità	Base giuridica
comunicazione a terzi quali: • le altre strutture della CISAL per fini amministrativi • enti, federazioni, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali a CISAL Servizi in virtù del rapporto societario e partecipativo, per gli adempimenti, di natura contabile e fiscale e organizzativa • amministrazione finanziaria ed enti pubblici per gli adempimenti di legge • consulenti esterni in materia contabile e fiscale • consulenti legali per la gestione del contenzioso • provider servizi informatici e di assistenza e manutenzione HW e SW	• Svolgimento attività statutarie • Adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto • Adempimento obblighi di legge • Adempimento di obblighi di trasparenza e di rendicontazione economico – sociale • Consenso dell'interessato

CISAL Servizi non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

La comunicazione a terzi riguarda in generale le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità di CISAL Servizi nella gestione del rapporto instaurato. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto in essere o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione (in specie applicazione delle prescrizioni di cui al Codice etico e/o legittimo interesse di CISAL Servizi) espressamente prevista anche in dipendenza della corretta applicazione della normativa vigente e dei regolamenti di interesse, o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento.

3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
• controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza di CISAL Servizi • implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	• Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato • Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach) • Legittimo interesse

4) Per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di CISAL Servizi

Finalità	Base giuridica
• invio di SMS, posta cartacea ed elettronica, telefonate, messaggistica tramite social account	• Il tuo consenso

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- nome, cognome
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile

5) Per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di terzi soggetti a seguito di accordi con CISAL Servizi

A chi trasferiamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali non saranno diffusi. Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i tuoi dati potranno essere comunicati a:

- Dipendenti e Collaboratori: soggetti appositamente autorizzati al trattamento e vincolati da specifici obblighi di riservatezza.
- Fornitori di servizi: soggetti terzi di nostra fiducia che svolgono per nostro conto attività di natura tecnica, organizzativa e operativa o con cui abbiamo stipulato convenzioni nel tuo interesse (il relativo elenco è disponibile presso la sede del titolare).
- Autorità pubbliche: Pubbliche amministrazioni, autorità giudiziarie o di vigilanza, esclusivamente per l'adempimento di obblighi di legge o regolamentari.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come
Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

CISAL Servizi verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

CISAL Servizi garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove
I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza in merito.

Quanto tempo
I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con CISAL Servizi e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

• dati identificativi • dati contabili	I dati personali vengono conservati per un tempo rapportato alle diverse finalità del trattamento - di regola da cinque a dieci danni dalla definizione del rapporto o conclusione della prestazione e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.) Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità
• Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)	La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dalla CISAL Servizi, e comunque a rimediarvi
Dati personali identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile)	Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato ed eventuali ulteriori ragioni legate al rapporto instaurato, la durata della conservazione è limitata ad un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione o, in mancanza, dalla prestazione del consenso stesso.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, CISAL Servizi avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?
I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da CISAL Servizi;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla CISAL per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

CISAL Servizi dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi CISAL Servizi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a CISAL Servizi, salita di San Nicola da Tolentino n. 1/b, 00187 Roma, email info@cisalservizi.it, pec cisalservizi@pec.it

Come e quando puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali?
Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a CISAL Servizi, salita di San Nicola da Tolentino n. 1/b, 00187 Roma, email info@cisalservizi.it, pec cisalservizi@pec.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?
Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la CISAL Servizi darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.